



## Curso Online de Gestión del Transporte Aéreo de Mercancías

*Para conocer todos los aspectos logísticos del transporte aéreo de mercancías.*

**ARGENTINA**  
(54) 1159839543

**BOLÍVIA**  
(591) 22427186

**COLOMBIA**  
(57) 15085369

**CHILE**  
(56) 225708571

**COSTA RICA**  
(34) 932721366

**EL SALVADOR**  
(503) 21366505

**MÉXICO**  
(52) 5546319899

  
Iniciativas Empresariales  
*| estrategias de formación*



attcliente@iniciativasempresariales.edu.es  
america.iniciativasempresariales.com  
Sede Central: BARCELONA - MADRID



Llamada Whatsapp  
(34) 601615098

**PERÚ**  
(51) 17007907

**PANAMÁ**  
(507) 8338513

**PUERTO RICO**  
(1) 7879457491

**REP. DOMINICANA**  
(1) 8299566921

**URUGUAY**  
(34) 932721366

**VENEZUELA**  
(34) 932721366

**ESPAÑA**  
(34) 932721366

## Presentación

En la actualidad, una economía globalizada nos ha conducido a acudir a todos los mercados nacionales e internacionales para poder hacer frente a una gran competencia. Todas aquellas empresas que están desarrollando actividades o que se inician en el Comercio Internacional deben conocer y optimizar una serie de procesos una vez escogido el tipo de transporte de sus mercancías. En este caso el Transporte Aéreo.

En este curso analizaremos el transporte aéreo en su totalidad para que la empresa sea capaz de contratar, gestionar y optimizar el transporte internacional de sus operaciones. En concreto se analizarán sus ventajas, sus características esenciales, las formas de explotación y comercialización, infraestructuras, preparación de las mercancías, organizaciones representativas del sector, tarifas, intermediarios y normativas del contrato.

La compra-venta internacional aporta una complejidad al negocio causada por varios factores como pueden ser el idioma, la divisa, la confianza entre proveedor-cliente, negociación de los términos dentro de todo el proceso logístico, riesgos debidos al largo tiempo que puede transcurrir desde que se inicia un pedido hasta la fecha de entrega en destino, condiciones de pago, etc.

Para ello se explicarán también los Incoterms 2020 a través de los cuales se aplican unos acuerdos entre comprador y vendedor y donde se determinan las obligaciones de cada una de las partes pudiendo incluso implicar a otras figuras como pueden ser las compañías de seguros que aportan cobertura en caso de siniestro, los transitarios, empresas de transporte y operadores logísticos.

## La Educación On-line

Los cursos e-learning de Iniciativas Empresariales le permitirán:

**1** La posibilidad de *escoger* el momento y lugar más adecuado.

**2** *Interactuar* con otros estudiantes enriqueciendo la diversidad de visiones y opiniones y su aplicación en situaciones reales.

**3** *Aumentar sus capacidades* y competencias en el puesto de trabajo en base al estudio de los casos reales planteados en este curso.

**4** *Trabajar* con más y diversos recursos que ofrece el entorno on-line.

## Método de Enseñanza

El curso se realiza online a través de la plataforma e-learning de Iniciativas Empresariales que permite el acceso de forma rápida y fácil a todo su contenido (manual de estudio, material complementario, ejercicios de aprendizaje, bibliografía...) pudiendo descargárselo para que pueda servirle posteriormente como un efectivo manual de consulta. En todos nuestros cursos es el alumno quien marca su ritmo de trabajo y estudio en función de sus necesidades y tiempo disponible. Ponemos además a su disposición un tutor que le apoyará y dará seguimiento durante el curso, así como un consultor especializado que atenderá y resolverá todas las consultas que pueda tener sobre el material docente.

Podrá también descargarse la APP Moodle Mobile (disponible gratuitamente en Google Play para Android y la Apple Store para iOS) que le permitirá acceder a la plataforma desde cualquier dispositivo móvil y realizar el curso desde cualquier lugar y en cualquier momento.

El curso incluye:



## Contenido y Duración del Curso

El curso tiene una duración de **60 horas** distribuidas en 8 módulos de formación práctica.

El material didáctico consta de:

### Manual de Estudio

Los 8 módulos contienen el temario que forma parte del curso y que ha sido elaborado por profesionales en activo expertos en la materia.

### Material Complementario

Cada uno de los módulos contiene material complementario que ayudará al alumno en la comprensión de los temas tratados. Encontrará también ejercicios de aprendizaje y pruebas de autoevaluación para la comprobación práctica de los conocimientos adquiridos.

# Gestión del Transporte Aéreo de Mercancías

## Este curso le permitirá saber y conocer:

---

- Cuál es la situación actual del transporte aéreo de mercancías a nivel internacional.
- Cómo analizar los Incoterms 2020 y saber cuál elegir.
- Cuáles son los principales cambios en la versión Incoterms 2020.
- El marco jurídico que regula el contrato de transporte internacional de mercancías en el transporte aéreo.
- Cuáles son los principales actores que intervienen en la gestión del transporte aéreo de mercancías.
- Cuáles son los documentos vinculados a la export/import aérea y cómo interpretarlos (AWB, HAWB, entre otros).
- Cómo se crean las tarifas de mercancías especiales.
- Cómo diferenciar el tipo de mercancía a transportar y sus necesidades en cuanto a embalajes y tipo de avión permitidos.
- Cómo confeccionar una reserva teniendo en cuenta los factores de conversión y las diferencias entre peso/volumen aéreo y terrestre (recogida).
- Qué opciones existen en el mercado para poder asegurar las mercancías correctamente, así como las obligaciones y responsabilidades que ello conlleva.
- Cómo identificar las siglas de los principales aeropuertos internacionales así como las de las principales compañías aéreas.
- Los procesos operativos y circuitos administrativos dentro del aeropuerto.

“ Las operaciones en carga aérea facilitan enormemente el comercio a escala internacional”

## Dirigido a:

---

Todas aquellas personas con responsabilidad operativa en la logística y transporte de la empresa que deseen conocer sistemas y metodologías que les permitan llevar a cabo la gestión y contratación del transporte aéreo de mercancías con todas las garantías.

## Contenido del Curso

### MÓDULO 1. Introducción al sector del transporte aéreo de mercancías

8 horas

Debido a las características técnicas de los aviones, a sus límites en cuanto a dimensiones, peso, volumen, tipo de mercancía y a sus exigencias de seguridad tanto en aviones como en aeropuertos, es el tipo de transporte más profesionalizado y exigente en cuanto a requisitos. Este módulo presenta el sector del transporte aéreo dentro del marco empresarial y sus ventajas y desventajas frente a otros tipos de transporte conocidos.

- 1.1. Historia y evolución del transporte aéreo.
- 1.2. Ventajas e inconvenientes del transporte aéreo de mercancías:
  - 1.2.1. Ventajas.
  - 1.2.2. Inconvenientes.
- 1.3. División geográfica.
- 1.4. Cálculo horario del transporte aéreo considerando los usos horarios (Transit Time).
- 1.5. Principales organismos:
  - 1.5.1. IATA (International Air Transport Association).
  - 1.5.2. ICAO (International Civil Aviation Organization).
  - 1.5.3. FIATA (Federación Internacional de Asociaciones de Transitario).
  - 1.5.4. CASS (Cargo Account Settlement Systems).
  - 1.5.5. Diferencia entre IATA y OACI.
- 1.6. Caso práctico.

### MÓDULO 2. El aeropuerto

10 horas

- 2.1. Introducción.
- 2.2. La terminal de carga.
- 2.3. Los tres códigos IATA.
- 2.4. Servicios públicos de la administración:
  - 2.4.1. Inspección veterinaria.
  - 2.4.2. Inspección médico-sanitaria.
  - 2.4.3. Inspección fitosanitaria.

2.4.4. Control de calidad.

2.4.5. Servicio de aduanas.

## **2.5. La Aduana:**

2.5.1. El TARIC.

2.5.2. Arancel.

2.5.3. Partida arancelaria.

2.5.4. El despacho de aduanas.

2.5.5. Cómo calcular un arancel.

## **2.6. Organización y funcionamiento del aeropuerto:**

2.6.1. Organización de un aeropuerto.

2.6.2. Terminal de carga.

2.6.3. Centro de carga.

2.6.4. Servicio de handling.

2.6.5. Proceso y manipulación de la carga en el aeropuerto.

## **MÓDULO 3. La carga aérea**

**10** horas

Las mercancías que se transportan por vía aérea pueden ser de todo tipo, aunque siempre cumplen una serie de características que van a ser analizadas en este módulo. También las restricciones y las responsabilidades de cada una de las partes implicadas, así como la documentación necesaria para cada una de estas mercancías.

### **3.1. Tipos de mercancías:**

3.1.1. Mercancía general.

3.1.2. Mercancía valiosa.

3.1.3. Mercancía peligrosa:

3.1.3.1. Clasificación de mercancías peligrosas.

3.1.3.2. Responsabilidades del expedidor.

3.1.3.3. Responsabilidades de los operadores.

3.1.3.4. Responsabilidad de la documentación.

3.1.3.5. Marcado y etiquetado.

3.1.4. Animales vivos:

3.1.4.1. Responsabilidades del embarcador.

3.1.4.2. Responsabilidades de transportista.

3.1.4.3. Requerimientos de los contenedores.

3.1.4.4. Marcado, etiquetado y packing list para el transporte de animales vivos.

3.1.5. Mercancías perecederas.

3.1.6. Restos humanos.

# Gestión del Transporte Aéreo de Mercancías

- 3.2. Documentación vinculada a la carga aérea para su transporte.
- 3.3. El medio de transporte. El contenedor (ULD, United Load Devide):
  - 3.3.1. Ventajas del ULD.
  - 3.3.2. Sujeción y seguridad dentro del avión.
- 3.4. Dispositivos de la carga (ULD):
  - 3.4.1. Iglús.
  - 3.4.2. Contenedores.

## MÓDULO 4. Principales actores del transporte aéreo de mercancías

6 horas

El transporte aéreo de mercancías está formado por un conjunto de procesos físicos y documentos que llevan a cabo las distintas empresas y organismos que intervienen en sucesivas fases. Para poder llevar a cabo estas operaciones es necesaria la intervención de distintos tipos de especialistas.

- 4.1. Exportador / Cargador o expedidor.
- 4.2. Agente de Carga Aérea (Agente IATA).
- 4.3. Transitario.
- 4.4. Compañía aérea:
  - 4.4.1. Prefijos de algunas compañías aéreas.
  - 4.4.2. Ranking de compañías aéreas según volumen de carga.
- 4.5. Agente de Aduanas.
- 4.6. Operador Logístico.
- 4.7. Diferencia entre Agente de Aduanas, Transitario y Operador Logístico.
- 4.8. Agente Handling.
- 4.9. General Sales Agent (GSA).
- 4.10. Importador y consignatario.

## MÓDULO 5. El conocimiento aéreo. AWB

8 horas

El Conocimiento Aéreo es el documento más importante en el transporte aéreo. Veremos en este módulo toda la información existente en un conocimiento aéreo así como las diferentes opciones de conceptos por los que se debe rellenar todas las casillas del mismo.

- 5.1. Introducción.
- 5.2. El conocimiento aéreo (Master Airwaybill). AWB.
- 5.3. Objetivo e interpretación del conocimiento aéreo.
- 5.4. Validez del conocimiento aéreo.
- 5.5. Responsabilidades por su cumplimentación.
- 5.6. Definición del término no negociable.
- 5.7. Cumplimiento del conocimiento aéreo:
  - 5.7.1. Cumplimentación de las casillas.
- 5.8. Documentación necesaria para realizar un envío:
  - 5.8.1. Factura comercial.
  - 5.8.2. Declaración de aduana.
- 5.9. Caso práctico.

## MÓDULO 6. Las tarifas de carga aérea

6 horas

- 6.1. Principios generales.
- 6.2. Tipos de tarifas según variables:
  - 6.2.1. Variables básicas de la carga aérea:
    - 6.2.1.1. Según Incoterm utilizado.
    - 6.2.1.2. Según peso / volumen.
    - 6.2.1.3. Según combustible (coste del petróleo).
    - 6.2.1.4. Según “Banking Change”, Transformación de la Divisa.
    - 6.2.1.5. IRC.
  - 6.2.2. Variables según el tipo de mercancía.
  - 6.2.3. Variables según variables locales en origen y en destino.
- 6.3. Cargo por valor.
- 6.4. Caso práctico:
  - 6.4.1. Mercancía especial.



## MÓDULO 7. Los Incoterms

6 horas

Los Incoterms son términos para acordar las responsabilidades entre el exportador e importador independientemente del tipo de mercancía que se transporta. Es importante saber el Incoterm más conveniente, ya sea desde el lugar de comprador o vendedor y verificar que no existen interpretaciones diferentes entre un país y otro.

### 7.1. Introducción. Concepto y aplicación:

7.1.1. Tips para aplicar los Incoterms correctamente.

7.1.2. Puntos clave a conocer antes de realizar una operación internacional.

### 7.2. Principales cambios en la versión Incoterms 2020.

7.3. Incoterms 2020.

7.4. Determinación del precio y contratación del transporte.

## MÓDULO 8. Los seguros en las operaciones internacionales

6 horas

El seguro de transporte de mercancías consiste en un contrato a través del cual la figura del asegurador tiene la responsabilidad de asumir tanto los daños como las pérdidas de material de transporte o de las mercancías, durante el transcurso del mismo por cualquier vía.

8.1. Introducción.

8.2. Documentación necesaria a presentar en caso de siniestro.

8.3. Tipos más frecuentes de incidencias y/o siniestros susceptibles a indemnización.

8.4. Mercancía entregada, abandonada y rehusada.

8.5. Seguro para el cobro de la mercancía.

8.6. Recorrido de una exportación mediante una carta de crédito.

8.7. Las primas de seguro y su cálculo:

8.7.1. Cálculo de la prima de seguro.

# Gestión del Transporte Aéreo de Mercancías

## Autor

El contenido y las herramientas pedagógicas del curso han sido elaboradas por un equipo de especialistas dirigidos por:



### Rut Castell

Máster en Logística Integral. Agente IATA con amplia experiencia dentro del Comercio Internacional habiendo desarrollado buena parte de su actividad en diversos transitarios ejerciendo tareas de Dirección de Importación Aérea.

Combina su actividad profesional con la enseñanza como consultora del sector logístico tanto en empresas privadas como en diversas Organizaciones y entidades.

La autora y el equipo de tutores estarán a disposición de los alumnos para resolver sus dudas y ayudarles en el seguimiento del curso y el logro de objetivos.

## Titulación

Una vez finalizado el curso de forma satisfactoria, el alumno recibirá un diploma acreditando la realización del curso **GESTIÓN DEL TRANSPORTE AÉREO DE MERCANCIAS**.

