



# Curso Online de **Claves para la Externalización de Procesos en la Gestión de RRHH (BPO)**

*Métodos y herramientas para asegurar el éxito en la subcontratación de procesos de RRHH.*

  
Iniciativas Empresariales  
| estrategias de formación

  
MANAGER  
BUSINESS  
SCHOOL

Tel. 900 670 400 - [attcliente@iniciativasempresariales.edu.es](mailto:attcliente@iniciativasempresariales.edu.es)  
[america.iniciativasempresariales.com](http://america.iniciativasempresariales.com)  
Sede Central: BARCELONA - MADRID



Llamada Whatsapp  
(34) 601615098

# Claves para la Externalización de Procesos en la Gestión de RRHH (BPO)



## OUTSOURCING

### Presentación

El BPO (*Business Process Outsourcing*) es la externalización de procesos de negocio de la empresa con proveedores internos o externos, que nos permite delegar tareas específicas parcial o totalmente del trabajo y poder reducir así costos a la organización.

Debido al gran crecimiento de la competitividad en el mercado actual, muchas empresas necesitan externalizar (subcontratar) parte de sus procesos a empresas especializadas, que les permitan estrategias de gestión que mejoren su competitividad y potencien sus capacidades distintivas.

Esta herramienta de gestión gerencial facilita una correcta gestión del área de RRHH delegando así la contratación de un servicio especializado como es la selección y contratación de servicios, u otras actividades más específicas como pueden ser la gestión de nóminas o la formación del personal de la empresa, diseñando así un nuevo enfoque de los RRHH bajo la dirección digital.

A través de este curso conoceremos las ventajas de la externalización de la gestión de los RRHH para las empresas que necesiten fortalecer sus procesos de dirección, administración y selección y requieran de un mejor desempeño, seguimiento y análisis de su talento humano.

### La Educación On-line

Con más de 25 años de experiencia en la formación de directivos y profesionales, Iniciativas Empresariales y la Manager Business School presentan sus cursos e-learning. Diseñados por profesionales en activo, expertos en las materias impartidas, son cursos de corta duración y eminentemente prácticos, orientados a ofrecer herramientas de análisis y ejecución de aplicación inmediata en el puesto de trabajo.

Los cursos e-learning de Iniciativas Empresariales le permitirán:

1

La posibilidad de *escoger* el momento y lugar más adecuado.

2

*Interactuar* con otros estudiantes enriqueciendo la diversidad de visiones y opiniones y su aplicación en situaciones reales.

3

*Aumentar sus capacidades* y competencias en el puesto de trabajo en base al estudio de los casos reales planteados en este curso.

4

*Trabajar* con más y diversos recursos que ofrece el entorno on-line.

# Claves para la Externalización de Procesos en la Gestión de RRHH (BPO)



## OUTSOURCING

### Método de Enseñanza

El curso se realiza on-line a través de la plataforma e-learning de Iniciativas Empresariales que permite, si así lo desea, descargarse los módulos didácticos junto con los ejercicios prácticos de forma que pueda servirle posteriormente como un efectivo manual de consulta.

A cada alumno se le asignará un tutor que le apoyará y dará seguimiento durante el curso, así como un consultor especializado que atenderá y resolverá todas las consultas que pueda tener sobre el material docente.

El curso incluye:



Aula  
Virtual



Tutor  
personal



Flexibilidad  
de horarios



Pruebas de  
Autoevaluación

### Contenido y Duración del Curso

El curso **CLAVES PARA LA EXTERNALIZACIÓN DE PROCESOS EN LA GESTIÓN DE RRHH (BPO)** tiene una duración de **60 horas** distribuidas en 3 módulos de formación práctica.

El material didáctico consta de:

#### Manual de Estudio

Los 3 módulos contienen el temario que forma parte del curso y que ha sido elaborado por profesionales en activo expertos en la materia.

#### Material Complementario

Cada uno de los módulos contiene material complementario que ayudará al alumno en la comprensión de los temas tratados. Encontrará también ejercicios de aprendizaje y pruebas de autoevaluación para la comprobación práctica de los conocimientos adquiridos.

# Claves para la Externalización de Procesos en la Gestión de RRHH (BPO)



## OUTSOURCING

### Este curso le permitirá saber y conocer:

---

- Cómo identificar las razones por las cuales es necesaria la implantación de un proceso BPO en RRHH.
- Por qué es un proceso recurrente para empresas que quieran maximizar la eficiencia de sus operaciones de RRHH.
- Qué ventajas aporta el outsourcing en RRHH.
- Cómo realizar un análisis previo para determinar los riesgos de la externalización.
- Cuáles son las fases a seguir en un proceso metodológico de implantación BPO en el área.
- Qué ventajas nos ofrece un proceso BPO en el reclutamiento y selección de personal.
- Cómo escoger al mejor proveedor y qué garantías de calidad debemos tener en cuenta.
- Un nuevo enfoque en la administración del talento humano bajo la dirección digital.
- Cómo redefinir los procesos clave de la empresa a partir de la dirección digital sin olvidar las personas y su talento.

“ El BPO en RRHH es una solución efectiva para mejorar la cuenta de resultados y agilizar los procesos y tareas propias del departamento ”

### Dirigido a:

---

Todos aquellos ejecutivos y mandos cuyas funciones están relacionadas con la gestión de los RRHH en la empresa y que deseen disponer de los conocimientos necesarios para la externalización de los procesos del departamento.

# Claves para la Externalización de Procesos en la Gestión de RRHH (BPO)



## OUTSOURCING

## Contenido del Curso

### MÓDULO 1. Generalidades de BPO

20 horas

Debido al gran crecimiento de la competitividad, muchas organizaciones necesitan externalizar parte de sus procesos a empresas especializadas.

Este primer módulo del curso analiza la importancia del BPO en la empresa como herramienta gerencial que facilita una correcta administración y gestión de la misma.

1.1. Definición.

1.2. Reseña histórica.

1.3. Actualidad y desarrollo.

1.4. Aplicación de BPO y RRHH en empresas:

1.4.1. Importancia del BPO. Reclutamiento y selección de RRHH.

### MÓDULO 2. Implementación de un proceso BPO en la gestión de RRHH

20 horas

Para la implementación y metodología de un proceso de BPO es importante tener claro qué se quiere desarrollar de acuerdo a las necesidades de la empresa. Este módulo analiza los pasos a seguir para conseguir una adecuada implementación del proceso en la empresa.

2.1. Metodología para el proceso de implantación de BPO en RRHH:

2.1.1. Inicio: factores de decisión.

2.1.2. Evaluación: factibilidad para la implementación.

2.1.3. Planeación.

2.1.4. Contratación.

2.1.5. Transición e implementación.

2.1.6. Administración: revisión y seguimiento.

# Claves para la Externalización de Procesos en la Gestión de RRHH (BPO)



## OUTSOURCING

### MÓDULO 3. El BPO, nuevo enfoque del RRHH digital

20 horas

El uso de la tecnología y concretamente de Internet ha transformado nuestros hábitos y la forma en que nos relacionamos socialmente. Si como consumidores hemos cambiado, las empresas también han cambiado por lo que la gestión de los RRHH debe ser abordada de nuevas formas.

**3.1. Implementando un Sistema de Dirección y Gestión de RRHH a partir de un nuevo enfoque organizacional.**

**3.2. Herramientas directivas para el nuevo enfoque digital de RRHH:**

3.2.1. Reclutamiento 2.0.

3.2.2. Reclutamiento 3.0.

3.2.3. Gestión de la intranet – Plataformas integrales para RRHH digital.

3.2.4. Habilidades directivas en la nueva organización.

3.2.5. Teletrabajo, nuevos conceptos de puestos de trabajo.



# Claves para la Externalización de Procesos en la Gestión de RRHH (BPO)



## OUTSOURCING

### Autor

El contenido y las herramientas pedagógicas del curso Claves para la Externalización de Procesos en la Gestión de RRHH (BPO) han sido elaboradas por un equipo de especialistas dirigidos por:



**Sheila A. Numa**

Máster en Dirección y Gestión de RRHH, Profesional en Administración de Empresas con amplia experiencia en empresas de diferentes sectores tanto públicas como privadas.

La autora y su equipo de colaboradores estarán a disposición de los alumnos para resolver sus dudas y ayudarles en el seguimiento del curso y el logro de objetivos.

### Titulación

Una vez realizado el curso el alumno recibirá el diploma que le acredita como **experto en Claves para la Externalización de Procesos en la Gestión de RRHH (BPO)**. Para ello, deberá haber realizado la totalidad de las pruebas de evaluación que constan en los diferentes apartados. Este sistema permite que los diplomas entregados por Iniciativas Empresariales y Manager Business School gocen de garantía y seriedad dentro del mundo empresarial.

