

FORMACIÓN E-LEARNING

Curso Online de English for Logistics

→ Para comprender y comunicarse correctamente en inglés en los procesos de internacionalización de servicios logísticos.

ARGENTINA

(54) 1159839543

BOLÍVIA

(591) 22427186

(591) 70695490

COLOMBIA

(57) 15085369

CHILE

(56) 225708571

COSTA RICA

(34) 932721366

EL SALVADOR

(503) 21366505

MÉXICO

(52) 5546319899

PERÚ

(51) 17007907

PANAMÁ

(507) 88513

PUERTO RICO

(1) 7879457491

REPÚBLICA DOMINICANA

(1) 8299566921

URUGUAY

(34) 932721366

VENEZUELA

(34) 932721366



Iniciativas Empresariales

| estrategias de formación



MANAGER
BUSINESS
SCHOOL

attcliente@iniciativasempresariales.edu.es

america.iniciativasempresariales.com

ARGENTINA - BOLÍVIA - COLOMBIA - COSTA RICA - CHILE - EL SALVADOR - MÉXICO
PANAMÁ - PERÚ - PUERTO RICO - REPÚBLICA DOMINICANA - URUGUAY - VENEZUELA - ESPAÑA

Llamada Whatsapp

 (34) 601615098



Presentación

La globalización mundial de los intercambios comerciales entre distintos países o bloques de países es una realidad imparable que ha ido aumentando sin cesar durante los últimos años. Los intercambios de bienes y productos generan riqueza y crecimiento económico en los países que fomentan el comercio internacional entre sus empresas.

Una pieza fundamental de estos procesos de intercambio de productos es la logística y el transporte internacional que permite planificar, gestionar y garantizar el correcto traslado de productos desde un punto geográfico a otro en el comercio internacional.

Asimismo, durante las últimas décadas se ha observado la pujanza e influencia del inglés como idioma de trabajo en distintos entornos internacionales: comerciales, económicos o institucionales.

Para abordar la internacionalización y hacer frente a los retos internacionales dentro del sector logístico y de transporte, el profundo conocimiento del inglés y la adquisición de competencias lingüísticas para enfrentarse a distintos contextos comunicativos en este sector se convierten en una necesidad imperiosa para los profesionales de este ramo.

Este curso le permitirá conocer la terminología y expresiones fundamentales en inglés para poder desarrollar distintas acciones dentro del sector logístico a nivel internacional: desde conceptos básicos relacionados con el propio sector logístico, hasta estructuras y términos de gran utilidad para la gestión de clientes, la negociación logística internacional o la presentación de servicios logísticos.

La adquisición de todas estas competencias logísticas se implementará desde un enfoque práctico y mediante numerosos ejemplos de distintos contextos comunicativos dentro de la logística y del transporte internacional.

La Educación On-line

Los cursos e-learning de Iniciativas Empresariales le permitirán:

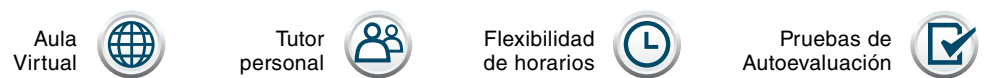
- La posibilidad de escoger el momento y lugar más adecuado.
- Interactuar con otros estudiantes enriqueciendo la diversidad de visiones y opiniones y su aplicación en situaciones reales.
- Trabajar con más y diversos recursos que ofrece el entorno on-line.
- Aumentar sus capacidades y competencias en el puesto de trabajo en base al estudio de los casos reales planteados en este curso.

Método de Enseñanza

El curso se realiza on-line a través de la plataforma *e-learning* de Iniciativas Empresariales que permite, si así lo desea, descargarse los módulos didácticos junto con los ejercicios prácticos de forma que pueda servirle posteriormente como un efectivo manual de consulta.

A cada alumno se le asignará un tutor que le apoyará y dará seguimiento durante el curso, así como un consultor especializado que atenderá y resolverá todas las consultas que pueda tener sobre el material docente.

El curso incluye:



Contenido y Duración del Curso

El curso tiene una duración de 50 horas y el material didáctico consta de:

Manual de Estudio

Corresponde a todas las materias que se imparten a lo largo de los 4 módulos de formación práctica de que consta el curso English for Logistics.

Material Complementario

Incluye ejemplos y modelos de soporte sobre la materia con el objetivo de ejemplificar y ofrecer recursos referentes al uso del inglés en la logística y el transporte internacional.

Ejercicios de Seguimiento

Corresponden a ejercicios donde se plantean y solucionan determinados casos referentes a la logística y el transporte internacional.

Pruebas de Autoevaluación

Para la comprobación práctica de los conocimientos que Ud. va adquiriendo.



Este curso le permitirá saber y conocer:

- La terminología y expresiones lingüísticas en inglés empleadas en la logística y el transporte internacional en distintos ámbitos y contextos comunicativos.
- Cómo gestionar quejas y reclamaciones en inglés relacionadas con actividades de logística y transporte internacional.
- Cómo negociar contratos de logística internacional en inglés (fórmulas lingüísticas y terminología de contratación).
- Cómo abordar procesos de internacionalización como proveedor de servicios logísticos desde el punto de vista de la competencia lingüística en inglés.
- Cómo realizar presentaciones comerciales de productos y servicios logísticos y de transporte internacional.
- Cómo gestionar y atender visitas comerciales a clientes internacionales y/o atención comercial en ferias internacionales.
- Cómo reconocer, identificar e interpretar las distintas fórmulas lingüísticas y léxico relacionado con la atención al cliente, la gestión comercial y la gestión logística.
- Cómo gestionar la documentación en inglés de transporte internacional.
- Cómo atender al cliente por vía telefónica o presencial en el sector logístico.
- Cómo redactar correspondencia comercial en inglés propia del sector logístico.

Domine las expresiones y estructuras lingüísticas en inglés utilizadas en operaciones de logística y transporte internacional.

Dirigido a:

Profesionales de los departamentos de Logística, Transporte Internacional y Exportación así como a aquellas áreas afines que necesiten conocer el vocabulario técnico en inglés relacionado con la logística y el transporte.

Contenido del curso

→ MÓDULO 1. Terminología de logística y transporte internacional en inglés

10 horas

En este primer módulo del curso veremos términos y expresiones lingüísticas generales relacionados con distintos ámbitos de la logística y el transporte internacional que serán de gran utilidad para el desarrollo de la actividad empresarial logística en mercados internacionales.

- 1.1. Términos generales de operativa logística internacional.
- 1.2. Principales actividades logísticas: almacenaje, organización, carga y descarga.
- 1.3. Tipos y medios de transporte: vehículos.
- 1.4. Contratación: servicios y condiciones.
- 1.5. Mecánica.
- 1.6. Documentación internacional en logística y transporte.
- 1.7. Términos comerciales, económicos y empresariales.

→ MÓDULO 2. Inglés para la iniciación a la internacionalización de servicios logísticos

15 horas

A lo largo de este módulo se van a desarrollar las capacidades lingüísticas en inglés necesarias durante las primeras fases de la internacionalización de servicios logísticos y de transporte internacional que los profesionales deberán adquirir y aplicar: prospección del mercado de destino y desarrollo de contactos iniciales con clientes o proveedores potenciales.

- 2.1. Redacción de correspondencia comercial en inglés:
 - 2.1.1. Cartas comerciales.
 - 2.1.2. Correo electrónico.
- 2.2. Prospección del mercado: acciones de promoción exterior
 - 2.2.1. Bienvenida e introducción.
 - 2.2.2. Presentación de servicios comerciales en inglés.

Contenido del curso

2.3. Negociación de contratos de servicios logísticos y de transporte internacional:

- 2.3.1. Cláusulas generales.
- 2.3.2. Condiciones comerciales: medio y plazo de pago.
- 2.3.3. Condiciones específicas de transporte.

→ MÓDULO 3. Inglés para la gestión de la internacionalización de servicios logísticos

15 horas

Este módulo analiza el inglés comercial y del ámbito logístico que se emplea en los procesos de gestión de la internacionalización de servicios logísticos y de transporte internacional de: atención al cliente, gestión comercial y gestión logística.

3.1. Atención al cliente:

- 3.1.1. Atención telefónica.
- 3.1.2. Atención presencial.

3.2. Gestión de documentación comercial en inglés:

- 3.2.1. Presupuestos y pedidos.
- 3.2.2. Facturas.

3.3. Gestión de documentación logística y aduanera en inglés:

- 3.3.1. Albaranes.
- 3.3.2. CMR.
- 3.3.3. DUA.
- 3.3.4. Póliza de seguro.

Contenido del curso

→ MÓDULO 4. Inglés para la gestión posventa de servicios logísticos

10 horas

En este módulo analizaremos el inglés que se emplea en la gestión posventa de servicios logísticos a nivel internacional: atención de incidencias, gestión de quejas o las soluciones o respuestas que se pueden dar desde el proveedor de servicios logísticos para la resolución de reclamaciones por parte de clientes.

4.1. Atención de incidencias:

- 4.1.1. Atención vía correo electrónico de incidencias.
- 4.1.2. Atención telefónica de incidencias.

4.2. Gestión de incidencias:

- 4.2.1. Gestión de incidencias por escrito.
- 4.2.2. Gestión de incidencias de forma oral.

4.3. Soluciones y respuesta a incidencias.

Autor

El contenido y las herramientas pedagógicas del curso English for Logistics han sido elaboradas por un equipo de especialistas dirigidos por:

→ David Villanueva

Licenciatura en Traducción e Interpretación Inglés/Francés.

Traductor, consultor y asesor de proyectos internacionales de logística y transporte, experto en comunicación intercultural en empresas.

El autor y su equipo de colaboradores estarán a disposición de los alumnos para resolver sus dudas y ayudarles en el seguimiento del curso y el logro de objetivos.

Titulación

Una vez realizado el curso el alumno recibirá el diploma que le acredita como **experto en English for Logistics**. Para ello, deberá haber cumplimentado la totalidad de las pruebas de evaluación que constan en los diferentes apartados. Este sistema permite que los diplomas entregados por Iniciativas Empresariales y Manager Business School gocen de garantía y seriedad dentro del mundo empresarial.

